

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
на 2021 год (3-й квартал)

Муниципальное автономное учреждение «Дом кино»

полное название организации (в соответствии с уставом)

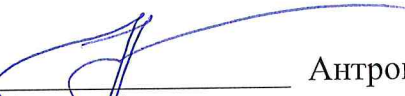
№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостаточная информативность стенда	<p>1. Размещение недостающей информации об учреждении на стенде кинотеатра «Дом кино» (пр. Мира, 88) (согласно ФЗ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей» и Статье 36.2 Закона РФ от 9 октября 1992 г. № 3612-1):</p> <ul style="list-style-type: none"> - полное и сокращенное наименование, место нахождения; - режим работы, контактные телефоны; - оформление уголка потребителя (копия свидетельства о государственной регистрации, перечень категорий граждан, обладающих правом на обслуживание вне очереди, брошюра с текстом Закона РФ «О защите прав потребителей»). <p>2. Размещение информационного стенда в «СДК «Мечта» (ул. Мичурина, 30) (согласно ФЗ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей» и Статье 36.2 Закона Р.Ф. от 9</p>	до 19 февраля 2021 года	Рослякова Виктория Александровна, заведующий отделом кинопроката и проектно-инновационной деятельности	<p>1) На стенд кинотеатра «Дом кино» (пр. Мира, 88) добавлены учредительные документы организации.</p> <p>2) Установлен новый информационный стенд в кинотеатре «Дом кино» (пр. Мира, 88), включающий в себя Уголок потребителя, с Законом о защите прав потребителей.</p>	<p>февраль 2021 года</p> <p>июнь 2021 года</p>

		<p>октября 1992 г. № 3612-1):</p> <ul style="list-style-type: none"> - полное и сокращенное наименование, место нахождения; - режим работы, контактные телефоны; - оформление уголка потребителя (копия свидетельства о государственной регистрации, перечень категорий граждан, обладающих правом на обслуживание вне очереди, брошюра с текстом Закона РФ «О защите прав потребителей»). 		<p>Морозова Мария Викторовна, ведущий методист</p>	<p>Размещен информационный стенд в «СДК «Мечта» (ул. Мичурина, 30)</p>	<p>июнь 2021 года</p>
2.	<p>Недостаточная информативность сайта</p>	<p>1. Размещение недостающей информации о кинотеатре «Дом кино» на официальном сайте учреждения www.filmshouse.ru (согласно Приказу Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»):</p> <ul style="list-style-type: none"> - полное и сокращенное наименование, почтовый адрес, схема проезда; - сведения об учредителе (учредителях); - учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о назначении руководителя организации культуры); - структура организации культуры, график работы. <p>2. Приведение в соответствие раздела «Документы» на сайте www.filmshouse.ru кинотеатра «Дом кино»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения о видах предоставляемых услуг; - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры; - результаты независимой оценки качества оказания услуг, а также предложения об улучшении качества их деятельности. 	<p>до 19 февраля 2021 года</p>	<p>Рослякова Виктория Александровна, заведующий отделом кинопроката и проектно-инновационной деятельности</p>	<p>На сайт кинотеатра «Дом кино» (https://www.krasdomkino.ru/) добавлены разделы, включающие в себя следующую информацию: - полное и сокращенное наименование, почтовый адрес, схема проезда; - сведения об учредителе (учредителях); - учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, - график работы. Кроме того, приведен в соответствие раздел «Документы».</p>	<p>февраль 2021 года</p>

3.	На официальном сайте учреждения отсутствует форма для подачи электронного обращения	1. Добавление на официальные сайты кинотеатров «Дом кино» (filmshouse.ru) и «СДК «Мечта» (krasmechta.ru) форм для подачи электронного обращения.	до 19 февраля 2021 года	Крицкий Михаил Вячеславович, ведущий программист	На официальные сайты кинотеатров добавлены формы для подачи электронного обращения.	февраль 2021 года
4.	На официальном сайте учреждения отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	1. Добавление на официальные сайты кинотеатров «Дом кино» (filmshouse.ru) и «СДК «Мечта» (krasmechta.ru) разделов «Часто задаваемые вопросы».	до 19 февраля 2021 года	Крицкий Михаил Вячеславович, ведущий программист	На официальные сайты кинотеатров добавлены разделы «Часто задаваемые вопросы».	февраль 2021 года
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Замечания отсутствуют					
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	По оказываемой помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	1. Актуализация инструкции по работе с инвалидами для сектора по работе со зрителем в кинотеатре «Дом кино» (пр. Мира, 88). 2. Семинар «Доброжелательный сервис или как вести себя с людьми с ограниченными возможностями здоровья» (офлайн) в кинотеатре «Дом кино» (пр. Мира, 88).	до 30 апреля 2021 года до 30 декабря 2021 года	Рослякова Виктория Александровна, заведующий отделом кинопроката и проектно-инновационной деятельности, Долина Ирина Вадимовна, ведущий методист	Актуализирована инструкция по работе с инвалидами для сектора по работе со зрителем в кинотеатре «Дом кино» (пр. Мира, 88). Реализация плана мероприятий в рамках проекта «Универсальная доступность	апрель 2021 года сентябрь 2021

		3. Актуализация инструкции по работе со зрителем в СДК «Мечта» (ул. Мичурина, 30)	до 1 марта 2021 года		городской среды» на 2021 год: реализация проекта «Кино без границ» (каждый квартал) в СДК «Мечта» (ул. Мичурина, 30). Актуализирована инструкция по работе со зрителем в СДК «Мечта» (ул. Мичурина, 30).	февраль 2021 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Замечания отсутствуют					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Замечания отсутствуют					

Директор _____



(подпись)

Антропова Лариса Фазиловна